

2014 / M90

Motie onafhankelijke ombudsfunctie

De gemeenteraad van Utrecht bijeen op 2 oktober 2014 ter bespreking van het Uitvoeringsplannen 2e fase Zorg voor Jeugd, Meedoen naar Vermogen en Werken aan werk,

Constaterende dat:

- De drie decentralisaties een ingrijpende en complexe uitdaging is, waar ongetwijfeld zaken anders gaan lopen dan vooraf bedacht is,
- De veranderingen grote gevolgen kunnen hebben voor Utrechters met een zorgvraag en de medewerkers in de sector.

Overwegende dat:

- in de raadsbrief van 25 september 2014 het college aangeeft welke waarborgen er voor de cliënten in het systeem worden ingebouwd,
- deze waarborgen vooral betrekking hebben op de werkwijze van de buurtteams, de klachtenregeling en formele bezwaar- en beroepsprocedures,
- in deze waarborgen geen aandacht wordt gegeven aan het bundelen van signalen en het hiervan leren,
- niet het kwijt kunnen van de klacht, maar het bemiddelen naar een oplossing voor de klacht centraal moet staan,
- er ook voor de medewerkers binnen de nieuwe structuur ruimte moet zijn om signalen voor verbetering, dan wel klachten kwijt te kunnen,

Verzoekt het college:

- om bij het invullen van de waarborgen voor de cliënten zoals deze in de raadsbrief (kenmerk 14.061253) genoemd zijn ook een plek te geven aan:
 - het bundelen van klachten en signalen over waar zaken fout lopen t.b.v. verbetering van het systeem,
 - aandacht voor klachten en signalen van medewerkers.
- Bij de eerstvolgende voortgangsrapportages aan te geven hoe deze elementen belegd zijn.

Marlene de Regt

GroenLinks

Steve Meulle

Student & Starter

Bas Meyer